

# Guía de introducción a Palomar y al seguro contra inundaciones

## Acerca de Palomar

Palomar fue fundada en 2014 por un equipo de veteranos de seguros que han visto lo bueno, lo malo y lo feo del negocio de seguros de catástrofes.

Somos una aseguradora innovadora y de rápido crecimiento, orientada a ofrecer seguros especializados a clientes residenciales y comerciales. Nuestra experiencia analítica y de suscripción nos permite concentrarnos en ciertos mercados que creemos que están desatendidos, entre ellos el mercado de seguros contra inundaciones. Utilizamos análisis de datos exclusivos y una plataforma tecnológica moderna para ofrecer a nuestros clientes productos flexibles con precios personalizados y granulares para los mercados tanto de líneas admitidas y excedentes y sobrantes (“E&S”).

## Por qué vender seguros contra inundaciones

### Las inundaciones pueden ocurrir en cualquier lugar

Vivir lejos de un cuerpo de agua o fuera de un área de peligro especial de inundación no significa que no haya riesgo de un evento de inundación o daño. Han ocurrido inundaciones en los 50 estados y en el 99% de los condados de los Estados Unidos. De hecho, más del 40% de todas las reclamaciones de seguros contra inundaciones del Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones (NFIP) ocurren fuera de las áreas de alto riesgo de inundación. El derretimiento de la nieve, las tuberías de agua rotas y los sistemas de alcantarillado urbano obstruidos pueden provocar inundaciones en la comunidad.

### Haga crecer su cartera

El seguro contra inundaciones debe ser una parte importante de su cartera. Hacer crecer su libro de negocios puede ser tan fácil como ponerse en contacto con clientes ya existentes que han obtenido otras líneas de cobertura y empezar una conversación sobre sus carencias de protección.

### Proteja a sus clientes

Una póliza de seguro de propietarios de vivienda estándar no incluye cobertura de inundaciones para tipos graves de daños por agua. El 47% de los propietarios asumen equivocadamente que una reclamación por inundación estaría cubierta por su póliza de seguro de propietario. Sus clientes confían en usted para informarles y educarlos sobre la protección que necesitan.

### Protéjase a usted mismo

Dos de las reclamaciones más frecuentes por errores y omisiones (E&O) presentadas contra las agencias involucran el no ofrecer una cobertura adecuada y proporcionar cantidades de cobertura inadecuadas. Incluso si su cliente no tiene la obligación de comprar cobertura contra inundaciones, es útil proporcionarle proactivamente una cotización para su consideración.

## Cómo proponerles un seguro contra inundaciones a clientes potenciales

### Conozca a sus clientes

Identificar nuevos clientes puede ser un desafío, pero recuerde que las inundaciones se pueden producir en cualquier lugar. Hay clientes potenciales en su área y comunidad que necesitan seguro contra inundaciones hoy.

Junto con la identificación de nuevos clientes, busque oportunidades para realizar ventas cruzadas. ¿Cuáles de sus clientes actuales tienen otras coberturas de seguro pero aún no cuentan con seguro contra inundaciones?

### Haga preguntas

Para ayudar a mantener muy presente el seguro contra inundaciones, hágales a sus clientes las siguientes preguntas:

- ¿Han pensado o investigado el riesgo de inundación de su hogar?
- ¿Podrían permitirse reparar o reemplazar su casa y sus pertenencias sin tener un seguro?
- ¿Podrían cubrir los costos totales de vivir en otro lugar durante el tiempo en que se realizan las reparaciones?

Hacer este tipo de preguntas ayuda a subrayar los posibles riesgos y las brechas de cobertura de su cliente.

### Eduque

Entre los impulsores de la aceptación del seguro contra inundaciones están los sólidos programas educativos y la comunicación. Puede ayudar a fomentar la resiliencia financiera de sus clientes y comunidades enfatizando el hecho de que las inundaciones a menudo ocurren fuera de las zonas designadas de alto riesgo. El uso de información y herramientas tales como los casos de inundaciones recientes y mapas históricos de inundaciones pueden ayudarle a avanzar en la conversación.

### Presentar opciones

Cada persona tiene necesidades específicas. Con las pólizas asequibles y flexibles de Palomar, usted puede ayudar a los clientes a elegir la cobertura que mejor se adapte a su presupuesto.

## Orientación adicional e información de contacto

Palomar tiene su sede en La Jolla, California, con presencia en múltiples ciudades de todo el país.

Para obtener más información sobre Palomar, visite [plmr.com](https://plmr.com) o llámenos al **619-567-5290**.

Si tiene preguntas concretas sobre la venta de seguros contra inundaciones, comuníquese con nuestro Equipo de Ventas Internas en [plmr.com](https://plmr.com) o llamando al **619-573-6375**.

Visite el Centro de Recursos de Palomar en <https://plmr.com/resources> para ver una colección de recursos digitales y publicaciones de blog relacionadas con la industria.